

POLITICA PER LA QUALITA' - DIVERSITY & INCLUSION

La SOCOTEC Italia nasce nel 2019 in sostituzione della DIMMS control (a sua volta fondata nel 1992 dai soci Massimo De Iasi, Maurizio De Iasi e Serena De Iasi) a seguito del cambio di denominazione sociale di quest'ultima e della contemporanea fusione per incorporazione di Elletipi S.r.l., Laboconsult S.r.l. e Geomarine S.r.l. al suo interno. Si occupa dell'esecuzione di indagini geofisiche, geologiche e geotecniche applicate al monitoraggio e alla verifica di importanti progetti infrastrutturali; è dotata di laboratori di prova, fissi e mobili e offre servizi di consulenza ambientale e servizi nel mercato professionale marittimo collegato a infrastrutture, energia e mercato Oil & Gas, near e offshore.

Il principio base su cui poggia la Politica per la Qualità aziendale è il seguente:

"la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti"

La SOCOTEC Italia è da sempre impegnata a migliorare continuamente i propri prodotti/servizi sotto il profilo sia tecnico che economico, cercando di soddisfare le attese dei clienti. L'azienda è gestita da un'equipe di professionisti sensibili alle tematiche tecnico-ambientali. Il prodotto offerto è un insieme organico di servizi tra loro correlati, il cui contenuto varia e si modula sulle specifiche esigenze del mercato.

Sempre attenta alla continua evoluzione del mercato, la SOCOTEC Italia ha perseguito la strategia dell'adeguamento tecnologico coniugato alla crescita delle competenze professionali e ad una continua ottimizzazione dei sistemi organizzativi e gestionali.

Le motivazioni che sono alla base della scelta di seguire le direttive della norma UNI EN ISO 9001:2015 hanno portato la Direzione ad organizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità partendo dai seguenti input strategici:

- il cliente soddisfatto è il risultato di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la Qualità;
- lo sforzo di tutta l'azienda deve essere d'ora in poi concentrato sulla ricerca del miglioramento continuo dei processi, con l'obiettivo di fornire come conseguenza un prodotto/servizio di qualità. Per poter proseguire in questa direzione è stato necessario istituzionalizzare e mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo, attraverso la redazione del Manuale per la Qualità, il quale descrive il Sistema di Gestione aziendale assunto, in coerenza con le direttive della norma UNI EN ISO 9001:2015, comportando di:
 - precisare compiti e responsabilità;
 - tenere sotto controllo i processi produttivi e dei servizi;
 - mantenere un elevato livello di addestramento del personale coinvolto;
 - adeguare costantemente il sistema (aggiornare il Manuale) alle evoluzioni del mercato, facendo rispettare le disposizioni impartite dai responsabili;
 - coinvolgere costantemente il personale nella considerazione che il problema della Qualità aziendale è un problema di tutti e che quindi richiede una partecipazione ed uno sforzo collettivi anche nella ricerca di soluzioni necessarie per fronteggiare tutte le possibili minacce che possano comportare delle situazioni di non Qualità.

La SOCOTEC Italia ha deciso di implementare all'interno del proprio Sistema di Gestione per la Qualità una politica sulla diversità e l'inclusione per quel che concerne il processo di gestione delle sue risorse umane, recependo integralmente la norma UNI ISO 30415:2021 a partire dai suoi requisiti fondamentali:

- **riconoscere la diversità:** valutare tutte le persone in modo intrinseco, individualmente e come gruppi, apprezzare come le diverse dimensioni della diversità si intersecano e riconoscere che le caratteristiche demografiche e altre caratteristiche personali possono essere eventualmente protette dalla legge e dalla regolamentazione;
- **governare efficacemente:** esemplificare e promuovere l'impegno della dirigenza per la diversità e l'inclusione attraverso l'uso di sistemi, politiche, processi, pratiche e operazioni di governance dell'organizzazione inclusivi;
- **agire in modo responsabile:** agire in modo etico e socialmente responsabile, promuovere un impiego produttivo e un lavoro dignitoso per tutti;
- **lavorare in modo inclusivo:** consentire e sviluppare un posto di lavoro accessibile e rispettoso che favorisca l'inclusione e un senso di appartenenza;
- **comunicare in modo inclusivo:** riconoscere e rispondere alle esigenze di persone che accedono, capiscono e si relazionano con le comunicazioni in modi diversi;
- **sostenere e difendere la diversità e l'inclusione:** influenzare e promuovere attivamente pratiche organizzative e relazioni con gli stakeholder inclusive.

Per poter consentire tale implementazione la Direzione si impegna costantemente, sia in prima persona che per il tramite dei suoi dirigenti, a:

- instaurare principi e obiettivi di diversità e inclusione, d'ora in poi D&I e ad assegnare le risorse necessarie per raggiungerli;
- dimostrare impegno per la D&I e creare modelli di riferimento dei comportamenti coerenti con i principi D&I, i valori condivisi e le credenze;
- combattere e affrontare il comportamento non coerente con i principi di D&I e garantire che le persone combattano il comportamento inappropriato e, che coloro che ne vengono colpiti, siano protetti e supportati;
- riconoscere e premiare le pratiche e i comportamenti D&I inclusivi;
- favorire una cultura organizzativa inclusiva stabilendo aspettative e responsabilità di rendere conto della D&I, comunicandole a tutti gli stakeholder e promuovendo relazioni inclusive e valori con loro condivisi;
- valutare opportunità e rischi di D&I dell'Organizzazione, revisionare le prestazioni e i progressi nel raggiungimento degli obiettivi di D&I e l'impatto dei relativi risultati all'interno del Riesame periodico del SGQ.

Il personale aziendale della SOCOTEC Italia deve essere costantemente addestrato al fine di:

- venire a conoscenza degli obiettivi perseguiti dalla Politica per la Qualità;
- svolgere le attività di gestione, esecuzione e verifica del lavoro, ivi incluse le attività di Audit interno;
- utilizzare gli strumenti predisposti nell'ambito del SGQ;
- trattare con rispetto e imparzialità colleghi, clienti, fornitori e altri stakeholder, comportarsi in modo inclusivo, promuovendo attivamente l'inclusione, la fiducia e il senso di appartenenza, soddisfare le aspettative e gli obiettivi in materia di D&I e combattere il comportamento inappropriato verso tali tematiche.

La Direzione della SOCOTEC Italia, si impegna ad eseguire delle verifiche ispettive interne al fine di assicurare che le attività vengano svolte in modo conforme alle prescrizioni; inoltre si impegna ad indicare ed incaricare un suo rappresentante (Responsabile per la Qualità) affidandogli il compito di gestire e coordinare tutte le attività necessarie allo sviluppo ed al mantenimento del SGQ aziendale, compreso il ciclo di vita di gestione delle risorse umane.

Per ottenere quanto sopra indicato, la Direzione dovrà:

- garantire che queste linee guida vengano comprese e recepite da tutto il personale operante nella SOCOTEC Italia a diversi livelli;

- dotarsi degli strumenti necessari per poter perseguire in codesti obiettivi;
- rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie all'attivazione del SGQ;
- tradurre gli impegni definiti nella presente Politica per la Qualità in obiettivi concreti da perseguire in ciascun settore aziendale;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Lainate (MI), 10 Ottobre 2022

La Direzione

SOCOTEC ITALIA S.r.l.
P.IVA 01872430648
Sede legale
Via Bariola, 101-103 - 20045 Lainate (MI)
www.socotec.it

